Vodič



Da li je bolje biti profesionalni mentor ili coach

Nataša Vukmirović



Zdravo,

Ja sam Nataša Vukmirović, međunarodno sam akreditovan EMCC Global EIA **coach i mentor** i ESIA međunarodno akreditovan **supervizor**. Sertifikovani sam **timski coach** i **edukator**. Osnivač sam Coaching Plus škole.

Više od 15 godina bavim se edukacijom mentora i lidera, a već četvrtu godinu i edukacijom profesionalnih coacheva.

Verovatno znate da se coaching i mentorska profesija ubrzano razvija, naročito od 2019. godine i da postoji sve veća potreba za standardizacijom, u smislu poštovanja i primene visokih stručnih i etičkih standarda u radu s klijentima.

Nadam se da će vam biti zanimljivo da pročitate ovaj vodič.

Od eksperta do mentora ... ili do coacha

Iste ili različite ekspertize mentora i coacha?



Tradicionalno mentorstvo je najstarija metodologija profesionalnog i ličnog razvoja koja potiče iz drevnih vremena.

Čim je čovek nešto znao, prenosio je informacije drugima, bilo da se radilo o znanju o tome koje bobice su sigurne za ishranu u doba sakupljača ili kako se pletu košare ili uzgaja žito u doba kada su ljudi počeli da žive sedelačkim načinom života.

Prilikom inicijacije dečaka i devojčica u svet odraslih, mentori su im prenosili važne informacije o životu koji ih očekuje, ali i o tradiciji, kulturi i običajima zajednice u kojoj su živeli.

Naročito u zanatskim profesijama, iskusni zanatlije uvodili su

mlađe kolege u profesiju. Odnos majstora i šegrta dobio je na značaju još u srednjem veku.

A razvojno mentorstvo, u kojem ne postoji samo prenošenje informacija i veština, smatra se da je započelo u antičkoj Grčkoj i da je boginja Atina bila prva mentorica - Odiseju!

Čak i sama reč mentor potiče iz Homerove Odiseje (napisana je 700 godina pre nove ere), gde je Mentor bio osoba kojoj je povereno vođenje i podrška mladom Telemahu, Odisejevom sinu.

Svako je barem jednoj osobi u životu i karijeri bio mentor. Možda ste nekoga naučili da vozi bicikl ili ga uveli u posao.

Svako voli mentorstvo, da bude mentor i da ima mentora. Sama reč u nama budi pozitivne emocije.

I kakve to sad ima veze sa coachingom?

Za razliku od tradicionalnog mentorstva koje je vid podučavanja, razvojno, savremeno mentorstvo koristi isti okvir i alate kao profesionalni coaching.

Mi imamo isto okvir etičkih i stručnih standarda, a kada se međunarodno akreditujemo u EMCC Global, akreditujemo se istovremeno kao coachevi i mentori.

Razlika je samo u tome što kao mentori moramo imati iskustvo relevantno za mentija (*mentee*), dok coach ne mora imati

iskustvo koje je u vezi sa temom i situacijom koučija (*coachee*).

U praksi to izgleda ovako:

Ako ste preduzetnik, možete biti mentor preduzetnicima/-cama jer ćete, s jedne strane, prenositi određena znanja i iskustva, ali s druge strane ćete poput coacha kreirati psihološki siguran prostor za samorefleksiju mentija, u kojem će dolaziti do svojih važnih uvida i učenja i pripremati se za važne odluke.

Ako ste menadžer, vaše iskustvo će biti dragoceno vašim mentijima, ali i vaša mreža kontakata u kojoj će se naći barem jedna važna osoba s kojom možete povezati svog mentija.

Ako ste programer, kao mentora će vas birati drugi programeri.

Ako ste filolog koji je već razvio dodatni privatni posao, vas će birati drugi filolozi.

Ali i puno šire jer senior programer je puno toga prošao u svom profesionalnom i ličnom razvoju što može biti korisno za facilitaciju učenja mnogim drugim ljudima.

A ono što zna filolog i što je stekao u svom poslovnom poduhvatu, sigurno je korisno edukatorima u bilo kojoj oblasti.

Postoji dobra metafora koja kaže da mentor mora biti vozač da bi vas podržao u vozačkoj izvrsnosti, dok će vas coach podržavati da na drugačiji način koristite lične potencijale čak i ako sam nikad nije dotaknuo volan.

Mentor i coach ukratko

Mentor	Coach
Kredibilitet zasniva na relevantnoj profesionalnoj ekspertizi	Kredibilitet zasniva na coaching ekspertizi
Donosi relevantno iskustvo za mentija	Ne mora imati iskustvo u oblasti klijenta
Radi u okviru određene profesionalne/stručne oblasti: liderstvo, advokatura, roditeljstvo ...	Može raditi sa klijentima iz različitih profesija i oblasti zato što je coach stručnjak za coaching proces, a ne temu klijenta



Zašto trening za mentore traje kratko, a za coacheve dugo?

Trening za profesionalne mentore može biti kraći jer se oslanja na vaše postojeće stručno i profesionalno iskustvo, koje kao mentor unosite u odnos sa osobom koju podržavate kao mentija.

Coaching zahteva duži i intenzivniji proces učenja jer coach ne daje stručne savete iz svoje oblasti, nego razvija specifične coaching kompetencije, uključujući rad sa različitim klijentima, procesima i kompleksnim temama.



Za profesionalnog mentora ključno da nauči kako da svoje profesionalno iskustvo strukturirano koristi kao resurs za razvoj drugih, dok se od profesionalnog coacha očekuje razvoj potpuno nove profesionalne prakse.

Mentorstvo se, naravno, može dalje usavršavati u praksi, na novim edukacijama i uz podršku svog mentora.

Trening za profesionalne mentore

- 10 sati nastave
- 2 sata grupne supervizije
- Resursi za učenje
- Sertifikat: Certificate of Completion: Professional Mentor, 16 hours (International Centre for Coaching and Mentoring, UK)

Coaching Plus škola

- executive coaching
- organizacijski coaching
- generalni coaching
- razvojno mentorstvo
- supervizija i mentorska podrška
- Sertifikati:

1 - The Coach Certificate of Completion: Professional Coach, 250 hours (International Centre for Coaching and Mentoring, UK)
2 - Certificate of Completion: Professional Mentor, 16 hours (International Centre for Coaching and Mentoring, UK)
3 - Coach/mentor accreditation (EMCC Global).

Za više informacija i dogovor možete mi se javiti emailom:
natasa@natasavukmirovic.com
i posetiti moj sajt:
www.natasavukmirovic.com